

Ressort: Gesundheit

## Notruf genau absetzen

### Notruf exakt der Leitstelle angeben

Deutschland, 30.12.2019, 13:05 Uhr

**GDN** - Immer wieder kommt es vor, dass Notfall-Meldungen bei der Rettungsleitstelle unvollständig übermittelt werden. Das liegt zum Teil auch an der Unkenntnis des Übermittlers, oder der Hektik. Die Björn-Steiger-Stiftung setzt sich von je her für Verbesserungen in der Notfallhilfe ein.

Wie aber verhalte ich mich wenn ich Zeuge eines solchen Geschehens werde. Zunächst sollte sich der Anrufer der 112 wählt, an die Fünf-W-Regeln halten. Die da lauten: WO ist WAS mit WIE vielen Personen geschehen. Das vierte W steht für Welche Verletzungen liegen vor? Das fünfte W für evtl..Nachfragen der Leitstelle. Grundsätzlich steht das WO zum Standort an erster Stelle. Hier sollte man die Straße, evtl. Hausnummer, und soweit wie bekannt, das Stockwerk und den Namen an der Klingel nennen.

Probleme gibt es häufig auf Landstraßen mit wenig Sichtpunkte. Hier hilft oft sich besondere Merkmale zu merken, wie z.b eine in der Nähe liegende Kirche, Denkmal, oder andere besondere Merkmale. Dies ist besonders wichtig für die Alarmierung des Rettungsteam.

Obwohl bekannt, wird häufig nach den Kosten eines solchen Notrufes gefragt. Grundsätzlich ist die Absetzung der Meldung europaweit einheitlich kostenlos. Die 112 kann ohne Vorwahl von Mobiltelefone oder aus dem Festnetz gewählt werden in Festnetz gewählt werden.

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-123046/notruf-genau-absetzen.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV: Dieter Theisen

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich. Dieter Theisen

**Editorial program service of General News Agency:**

UPA United Press Agency LTD

483 Green Lanes

UK, London N13NV 4BS

contact (at) unitedpressagency.com

Official Federal Reg. No. 7442619